

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGS-VOORWAARDEN VAN DCC- NEDERLAND B.V.
GEVESTIGD TE HOOFDDORP

HOOFDSTUK 1. Algemene bepalingen

1. Over deze algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen DCC-NEDERLAND B.V., gevestigd aan de Boslaan 35A te (2132 RJ) Hoofddorp, en een wederpartij (hierna: "Wederpartij") waarbij zaken en/of diensten van welke aard dan ook worden aangeboden of geleverd, zulks tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DCC-Nederland B.V., voor de uitvoering waarvan door DCC-Nederland B.V. derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. DCC-NEDERLAND B.V. en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Indien DCC-NEDERLAND B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DCC-NEDERLAND B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Onverminderd hetgeen in artikel 2.1 is bepaald, binden mondelinge aanbiedingen en/of offertes DCC-NEDERLAND B.V. niet en binden aanbiedingen en/of offertes die door haar ondergeschikten, vertegenwoordigers of tussenpersonen zijn gedaan, eerst na een schriftelijk door een daartoe bevoegd persoon van DCC-NEDERLAND B.V. ondertekende bevestiging.

- 2.3 Toezending van aanbiedingen, prijslijsten en/of enige andere documentatie verplicht DCC-NEDERLAND B.V. niet tot levering.
- 2.4 DCC-NEDERLAND B.V. kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is DCC-NEDERLAND B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DCC-NEDERLAND B.V. anders aangeeft.
- 2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht DCC-NEDERLAND B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. De overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand voor zover DCC-NEDERLAND B.V. na ontvangst van de order van Wederpartij, dan wel na ontvangst van de aanvaarding van de aanbieding door Wederpartij, dit schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door DCC-NEDERLAND B.V. zijn bevestigd.
- 3.2 Een overeenkomst komt ook tot stand indien, na een order van Wederpartij, geen schriftelijke bevestiging van DCC-NEDERLAND B.V. heeft plaatsgevonden, maar DCC-NEDERLAND B.V. wel overgaat tot uitvoering van de order.
- 3.3 De overeenkomst tussen DCC-NEDERLAND B.V. en Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.4 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen voorafgaand aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis daarvan worden vastgesteld.

4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen DCC-NEDERLAND B.V. en Wederpartij zijn overeengekomen.
- 4.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Wederpartij, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.

DCC-NEDERLAND B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 4.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DCC-NEDERLAND B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen DCC-NEDERLAND B.V. bevoegde persoon en Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van DCC-NEDERLAND B.V. op en is voor Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DCC-NEDERLAND B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor, bijvoorbeeld, de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.4 Indien DCC-NEDERLAND B.V. met Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is DCC-NEDERLAND B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.5 Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend Wederpartij die handelt als natuurlijk persoon en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij DCC-NEDERLAND B.V. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

5. De uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Wederpartij is gehouden DCC-NEDERLAND B.V. op eigen initiatief alle informatie en gegevens te verstrekken, waarover DCC-NEDERLAND B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken.
- 5.2 DCC-NEDERLAND B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DCC-NEDERLAND B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.4 DCC-NEDERLAND B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 5.5 DCC-NEDERLAND B.V. zal bij de uitvoering van de overeenkomst geen persoonsgegevens verwerken in opdracht van Wederpartij, tenzij dat in de overeenkomst expliciet is vastgelegd als deel van de opdracht. Ongevraagd ter beschikking gestelde persoonsgegevens zullen onverwijld worden vernietigd.
- 5.6 Indien DCC-NEDERLAND B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van Wederpartij, is daarop van toepassing hetgeen in Hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden is bepaald. Dat hoofdstuk prevaleert boven de inhoud van Hoofdstuk 1 waar het gaat om verwerkingen van persoonsgegevens. In de overeenkomst kan van Hoofdstuk 2 worden afgeweken maar alleen indien dat expliciet en onder verwijzing naar het betreffende artikelnummer gebeurt.

6. Levering en leverings-/uitvoeringstermijnen

- 6.1 Overeengekomen of opgegeven leverings-/uitvoeringstermijnen zullen door DCC-NEDERLAND B.V. zoveel mogelijk in acht worden genomen. De leverings-/uitvoeringstermijnen zijn echter nooit fataal. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij DCC-NEDERLAND B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DCC-NEDERLAND B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 6.2 Bij dreigende overschrijding van een leveringsdatum of -termijn, zal DCC-NEDERLAND B.V. met Wederpartij in overleg treden. Indien DCC-NEDERLAND B.V. niet aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen, dan zal zij Wederpartij hierover zo spoedig mogelijk informeren.
- 6.3 Indien DCC-NEDERLAND B.V. gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze juist en volledig aan DCC-NEDERLAND B.V. ter beschikking heeft gesteld.
- 6.4 Indien de leverings-/uitvoeringstermijn, door welke oorzaak dan ook, wordt overschreden heeft Wederpartij slechts recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, indien aan de zijde van DCC-NEDERLAND B.V. sprake is van een haar verwijtbare tekortkoming.
- 6.5 Als plaats van aflevering geldt het magazijn van DCC-NEDERLAND B.V., ook in het geval franco bestemmingsplaats verkocht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Tijdstip van de levering is het moment waarop de goederen het magazijn verlaten of aldaar ter beschikking van Wederpartij staan en ter verzending gereed zijn.
- 6.7 Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is DCC-NEDERLAND B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij.
- 6.8 Wederpartij zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na het eerste verzoek van DCC-NEDERLAND B.V. bij DCC-NEDERLAND B.V. ophaalt, of, indien schriftelijk is overeengekomen dat de aflevering zal plaatsvinden aan zijn adres, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- 6.9 Indien schriftelijk is overeengekomen dat DCC-NEDERLAND B.V. het vervoer regelt met betrekking tot de af te leveren zaken, geschiedt het vervoer voor rekening en risico van klant. Transportkosten zijn niet inbegrepen in de koopprijs, tenzij schriftelijk anders is

overeengekomen. In geval van een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 BW is de zaak in dit geval pas voor risico van de koper van de bezorging af.

7. Kosten montage- of installatiewerkzaamheden, arbeidsloon

- 7.1 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van klant.
- 7.2 Bij het in rekening brengen van arbeidsloon wordt een minimum van één (1) uur in acht genomen exclusief de benodigde reistijd en reiskostenvergoeding.

8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 8.1 DCC-NEDERLAND B.V. heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, indien:
 - a. Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst DCC-NEDERLAND B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
 - c. Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van DCC-NEDERLAND B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DCC-NEDERLAND B.V. kan worden gevergd.
- 8.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DCC-NEDERLAND B.V. op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien DCC-NEDERLAND B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.3 Indien DCC-NEDERLAND B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan en kan Wederpartij van DCC-NEDERLAND B.V. geen ongedaanmaking van door Wederpartij onder de overeenkomst reeds verrichte prestaties vorderen.
- 8.4 Indien de ontbinding aan Wederpartij toerekenbaar is, is DCC-NEDERLAND B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.5 Indien Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is DCC-NEDERLAND B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

8.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen twee weken is opgeheven – ten laste van Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DCC–NEDERLAND B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DCC–NEDERLAND B.V. op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Annulering

- 9.1 Indien Wederpartij de opdracht, voordat schriftelijke bevestiging door DCC–Nederland B.V. heeft plaatsgevonden, geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan DCC–NEDERLAND B.V. alle met het oog op deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Wederpartij is in dat geval ten minste gehouden 20% van de overeengekomen prijs aan DCC–NEDERLAND B.V. te voldoen in verband met gedeelde omzet.
- 9.2 Annulering door Wederpartij na schriftelijke opdrachtbevestiging door DCC–Nederland is slechts mogelijk onder betaling van volledige schadevergoeding en vergoeding van gedeelde winst.
- 9.2 Annuleringen van verstrekte opdrachten binden DCC–NEDERLAND B.V. eerst na schriftelijke bevestiging daarvan door DCC–NEDERLAND B.V.

10. Ontbindingsrecht voor consumenten bij koop op afstand

- 10.1 Indien Wederpartij een consument is (een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) die een overeenkomst op afstand sluit met DCC–NEDERLAND B.V. , heeft Wederpartij een termijn van zeven dagen waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen. De termijn van zeven dagen vangt aan op het moment dat de zaken aan Wederpartij geleverd worden. Wederpartij is gehouden de rechtstreekse kosten met betrekking tot het retourneren van de zaken te voldoen.
- 10.2 DCC–NEDERLAND B.V. dient de reeds door Wederpartij voldane bedragen binnen dertig dagen na het invoeren van het herroepingsrecht aan Wederpartij te restitueren.
- 10.3 Wederpartij heeft geen herroepingsrecht indien hij de verzegeling van de computerapparatuur heeft verbroken of indien er sprake is van zaken met een duidelijk persoonlijk karakter.

11. Betaling

- 11.1 Wederpartij dient de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DCC–NEDERLAND B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door DCC–NEDERLAND B.V. aangegeven, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 DCC–NEDERLAND B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.

- 11.3 Indien Wederpartij een consument is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient betaling bij aflevering en contant te geschieden.
- 11.4 Bij niet tijdige betaling ingevolge de leden 1 en 3 is Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door DCC-NEDERLAND B.V. is vereist.
- 11.5 Wederpartij is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op het eerste verzoek van DCC-NEDERLAND B.V. zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan DCC-NEDERLAND B.V. te betalen bedragen.
- 11.6 Indien Wederpartij in verzuim is, is Wederpartij een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.7 Indien Wederpartij in verzuim is, is Wederpartij, naast het verschuldigde bedrag en de rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechterlijke als de gerechterlijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechterlijke kosten worden berekend overeenkomstig het gebruikelijke incassotarief van tenminste 15 % over de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150,=. Over de incassokosten is Wederpartij de wettelijke rente verschuldigd.
- 11.8 DCC-NEDERLAND B.V. heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 11.9 DCC-NEDERLAND B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. DCC-NEDERLAND B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 11.10 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door DCC-NEDERLAND B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van DCC-NEDERLAND B.V. totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met DCC-NEDERLAND B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 12.2 Het eigendomsvoorbehoud van DCC-NEDERLAND B.V. blijft bestaan indien zij uit andere hoofde nog een vordering op Wederpartij heeft.
- 12.3 Door DCC-NEDERLAND B.V. geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

- 12.4 Vanaf het moment dat zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Wederpartij zijn gebracht, zijn zij voor risico van Wederpartij. Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DCC-NEDERLAND B.V. veilig te stellen.
- 12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om DCC-NEDERLAND B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.6 Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan DCC-NEDERLAND B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is DCC-NEDERLAND B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt Wederpartij zich er jegens DCC-NEDERLAND B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 12.7 Voor het geval DCC-NEDERLAND B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet-herroepelijke toestemming aan DCC-NEDERLAND B.V. en aan door DCC-NEDERLAND B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DCC-NEDERLAND B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.

13. Garantie en reclame

- 13.1 DCC-NEDERLAND B.V. verstrekt een garantie van drie maanden na levering op aan Wederpartij geleverde software alsmede een garantie van één jaar na levering op aan Wederpartij geleverde hardware. Een en ander tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. De garantie omvat alle reparatiewerkzaamheden en vervanging van defecte onderdelen cq. zaken. Voor zoveel nog toepasselijk gelden na het verstrijken van voormelde garantietermijnen de garantiebepaling van de desbetreffende fabrikant. De rechten op grond van deze garantie komen aan Wederpartij toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet aan Wederpartij toekent.
- 13.2 Indien de door DCC-NEDERLAND B.V. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 13.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien Wederpartij niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen ten opzichte van DCC-NEDERLAND B.V. en/of indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DCC-NEDERLAND B.V., Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar DCC-NEDERLAND B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder

begrepen de kwaliteit van het elektrisch net, vochtigheid, stof, temperatuur of assemblage.

- 13.4 De correcte naleving van de garantieverplichting(en) is de verantwoordelijkheid van DCC-NEDERLAND B.V., doch DCC-NEDERLAND B.V. behoudt zich het recht voor de technische uitvoering ervan in handen van de importeur of fabrikant van de goederen te geven.
- 13.5 De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken en diensten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Wederpartij zelf te verifiëren of de zaken geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. DCC-NEDERLAND B.V. kan in dat geval andere garanties verstrekken en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 13.6 Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan DCC-NEDERLAND B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan DCC-NEDERLAND B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DCC-NEDERLAND B.V. in staat is adequaat te reageren. Wederpartij dient DCC-NEDERLAND B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Bij een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 BW heeft een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na ontdekking, ingevolge de wettelijke bepalingen, als tijdig te gelden.
- 13.7 Indien Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 13.8 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.9 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal DCC-NEDERLAND B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Wederpartij, ter keuze van DCC-NEDERLAND B.V., vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan DCC-NEDERLAND B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan DCC-NEDERLAND B.V. te verschaffen, tenzij DCC-NEDERLAND B.V. anders aangeeft.
- 13.10 In geval van een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 BW komt Wederpartij slechts dan geen herstel of vervanging van de afgeleverde zaak toe indien herstel of vervanging onmogelijk is of van DCC-Nederland B.V. niet geveerd kan worden. Dit is het geval indien de kosten van herstel of vervanging in geen verhouding staan tot de kosten van uitoefening van een ander recht of een andere vordering die Wederpartij toekomt, gelet op de waarde van de zaak indien zij aan de overeenkomst zou beantwoorden, de mate

van afwijking van het overeengekomene en de vraag of de uitoefening van een ander recht of een andere vordering geen ernstige overlast voor Wederpartij veroorzaakt.

- 13.11 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van DCC-NEDERLAND B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van Wederpartij.
- 13.12 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Wederpartij in rekening gebracht worden.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk bij DCC-NEDERLAND B.V. meldt.
- 14.2 Indien DCC-NEDERLAND B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.3 DCC-NEDERLAND B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DCC-NEDERLAND B.V. is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 14.4 Indien DCC-NEDERLAND B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DCC-NEDERLAND B.V., met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 lid 5, in elk geval beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.5 De aansprakelijkheid van DCC-NEDERLAND B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 14.6 DCC-NEDERLAND B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DCC-NEDERLAND B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DCC-NEDERLAND B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.7 DCC-NEDERLAND B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DCC-NEDERLAND B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 14.9 Indien DCC-NEDERLAND B.V. terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met Wederpartij niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Wederpartij haar terzake volledig vrijwaren en DCC-NEDERLAND B.V. alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

14.10 Indien Wederpartij in gebreke mocht komen ter zake van de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DCC-NEDERLAND B.V. gehouden is, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van DCC-NEDERLAND B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.

15. Verjaring

15.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens DCC-NEDERLAND B.V. en de door DCC-NEDERLAND B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar. Met dien verstande dat bij een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 BW rechtsvorderingen en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de in artikel 7:23 BW genoemde kennisgeving.

16. Overmacht

16.1 Tekortkomingen van DCC-NEDERLAND B.V. in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

16.2 In geval van overmacht aan de zijde van DCC-NEDERLAND B.V. wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachttoestand de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van DCC-NEDERLAND B.V. de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval Wederpartij slechts is gehouden tot het voldoen van een door DCC-NEDERLAND B.V. te bepalen redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.

16.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, brand, staking, stagnatie in toeleveringen aan DCC-NEDERLAND B.V. om welke reden dan ook, uitsluitingen, ziekte van onvervangbare werknemers, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, stremming van het verkeer en maatregelen van overheidswege, zonder dat DCC-NEDERLAND B.V. verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of vertraging aan te tonen.

16.4 DCC-NEDERLAND B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DCC-NEDERLAND B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.5 DCC-NEDERLAND B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.6 Voorzoveel DCC-NEDERLAND B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal

kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DCC-NEDERLAND B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

17. Inbreuk op intellectueel eigendomsrecht

- 17.1 DCC-NEDERLAND B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. DCC-NEDERLAND B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 17.2 In geval van een beweerdelijke inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden inzake materiaal dat door Wederpartij aan DCC-NEDERLAND B.V. is verstrekt en dat met toestemming en volgens instructies van Wederpartij door DCC-NEDERLAND B.V. is gebruikt, vrijwaart Wederpartij DCC-NEDERLAND B.V. tegen alle aanspraken van die derden.
- 17.3 In geval van een beweerdelijke inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden door DCC-NEDERLAND B.V. vrijwaart DCC-NEDERLAND B.V. Wederpartij tegen alle aanspraken van die derden, mits DCC-NEDERLAND B.V. van deze aanspraken direct schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en Wederpartij aan DCC-NEDERLAND B.V. de nodige volmachten, informatie en medewerking verleent om zich, zonodig op naam van Wederpartij, tegen die aanspraken te verweren.
- 17.4 Wanneer een geval als omschreven in lid 3 zich voordoet en wordt vastgesteld dat een door DCC-NEDERLAND B.V. geleverde apparatuureenheid en/of een door DCC-NEDERLAND B.V. ter beschikking gesteld programmaproduct inbreuk maakt op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht en Wederpartij daardoor het gebruik daarvan wordt ontzegd, zal DCC-NEDERLAND B.V. voor haar rekening en te harer keuze:
- hetzij zorgen dat Wederpartij alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - hetzij het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 17.5 Indien in het geval van een programmaproduct, geen van de in lid 4 genoemde maatregelen naar het oordeel van DCC-NEDERLAND B.V. redelijkerwijs uitvoerbaar is, heeft DCC-NEDERLAND B.V. het recht het gebruiksrecht van dat programma terstond tussentijds te beëindigen. Voor de gevolgen van zodanige beëindiging is DCC-NEDERLAND B.V. niet verder aansprakelijk dan tot de restitutie van de door Wederpartij vooruitbetaalde gebruiksvergoeding over de na het tijdstip van beëindiging vallende periode.
- 17.6 Terzake van inbreuk op enig aan derden toekomend intellectueel of industrieel eigendomsrecht is DCC-NEDERLAND B.V. tot niets meer en niets anders gehouden dan tot het in dit artikel bepaalde.

18. Risico-overgang

18.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van Wederpartij worden gebracht. Indien echter bij een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 BW de zaak bij Wederpartij wordt bezorgd door DCC-NEDERLAND B.V. of een door deze aangewezen vervoerder, is de zaak pas voor risico van Wederpartij van de bezorging af.

19. Vrijwaring

19.1 Wederpartij vrijwaart DCC-NEDERLAND B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan DCC-NEDERLAND B.V. toerekenbaar is.

19.2 Indien DCC-NEDERLAND B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden DCC-NEDERLAND B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DCC-NEDERLAND B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DCC-NEDERLAND B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.

20. Geheimhouding

20.1 DCC-NEDERLAND B.V. verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden aangaande zakelijke gegevens van Wederpartij die ter kennis komen van DCC-NEDERLAND B.V.

20.2 Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden aangaande de inhoud van alle overeenkomsten tussen Wederpartij en DCC-NEDERLAND B.V.

21. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

21.1 Op alle overeenkomsten met DCC-NEDERLAND B.V. is Nederlands recht van toepassing ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.2 De rechter te Haarlem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende of verband houdende met deze algemene voorwaarden, dan wel overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Niettemin heeft DCC-NEDERLAND B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

22. Vindplaats en wijziging voorwaarden

22.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

22.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met DCC-NEDERLAND B.V.

22.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

HOOFDSTUK 2. Bepalingen omtrent verwerking van persoonsgegevens

Dit hoofdstuk is van toepassing in de gevallen bedoeld in artikelen 5.5 en 5.6. In deze gevallen treedt DCC–NEDERLAND B.V. op als verwerker en Wederpartij als verwerkingsverantwoordelijke, een en ander zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Doeleinden van verwerking

1.1 Wederpartij stelt hierbij DCC–NEDERLAND B.V. aan als verwerker en geeft opdracht tot die verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de overeenkomst bedoeld in Hoofdstuk 1, artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden (hierna: de Hoofdovereenkomst), plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2 DCC–NEDERLAND B.V. zal de in de Hoofdovereenkomst omschreven verwerkingen uitvoeren op de daar genoemde categorieën van persoonsgegevens en betrokkenen. Het daarbij beoogde doel is een goede uitvoering van de Hoofdovereenkomst, en de duur is de looptijd van de Hoofdovereenkomst.

1.3. De in opdracht van Wederpartij te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Wederpartij en/of de betreffende betrokkenen. Wederpartij staat ervoor in dat voor de verwerking een adequate wettelijke grondslag aanwezig is.

2. Verplichtingen DCC–NEDERLAND B.V.

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal DCC–NEDERLAND B.V. zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.2. DCC–NEDERLAND B.V. zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de DCC–NEDERLAND B.V. die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van DCC–NEDERLAND B.V., waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. DCC–NEDERLAND B.V. zal de verwerkingen uitvoeren conform de instructies die Wederpartij daarover geeft. DCC–NEDERLAND B.V. zal Wederpartij informeren wanneer instructies naar zijn oordeel niet voldoen aan de eisen uit de AVG of andere toepasselijke wetgeving. Uitvoering wordt dan opgeschort tot naar wederzijdse tevredenheid een oplossing is gevonden.

2.5. DCC–NEDERLAND B.V. zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren die zij als verwerker verricht. Op verzoek zal DCC–NEDERLAND B.V. Wederpartij hier inzage in verschaffen.

2.6. DCC–NEDERLAND B.V. zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Wederpartij ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1. DCC–NEDERLAND B.V. mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie.

3.2. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden zonder aparte toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij het gaat om een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte waarvoor geldt dat (a) dit land veilig is verklaard door de Europese Commissie, of (b) er een overeenkomst conform de EU Model Clauses is getroffen met deze ontvanger.

5. Inschakelen van derden of onderaannemers

5.1. DCC–NEDERLAND B.V. mag in het kader van de verwerkingen gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Wederpartij. Wederpartij mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is, in welk geval partijen een passende oplossing zullen zoeken. Wanneer dat niet lukt, kan ieder der partijen de Hoofdovereenkomst beëindigen.

5.2. DCC–NEDERLAND B.V. zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Wederpartij en DCC–NEDERLAND B.V. zijn overeengekomen. Wederpartij heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien, waarbij commercieel gevoelige informatie mag worden weggelaten.

5.3. DCC–NEDERLAND B.V. staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

6. Beveiliging

6.1. DCC–NEDERLAND B.V. zal voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. DCC–NEDERLAND B.V. heeft in ieder geval de maatregelen genomen zoals vastgelegd in het door haar gehanteerde beveiligingsprotocol. Dit beveiligingsprotocol zal separaat beschikbaar worden gesteld op verzoek en kan te allen tijde in positieve zin worden aangepast.

6.3. Wederpartij stelt enkel persoonsgegevens aan DCC–NEDERLAND B.V. ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Wederpartij is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

7. Meldplicht datalekken

7.1. Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek zoals die term in de AVG is gedefinieerd) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Wederpartij in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt DCC-NEDERLAND B.V. de Wederpartij binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als het datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de DCC-NEDERLAND B.V. heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. DCC-NEDERLAND B.V. zal conform artikel 33.5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal DCC-NEDERLAND B.V. Wederpartij hier inzage in verschaffen.

8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan DCC-NEDERLAND B.V., zal DCC-NEDERLAND B.V. het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Wederpartij het verzoek verder afhandelen. DCC-NEDERLAND B.V. mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

8.2. Op verzoek van Wederpartij zal DCC-NEDERLAND B.V. haar medewerking verlenen aan het afhandelen van een verzoek. Tenzij anders in de Hoofdovereenkomst is bedongen, mag DCC-NEDERLAND B.V. daarvoor haar gebruikelijke uurtarief in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die DCC-NEDERLAND B.V. van Wederpartij ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. DCC-NEDERLAND B.V. zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. DCC-NEDERLAND B.V. zal ook haar werknemers, hulppersonen en sub-verwerkers binden aan deze geheimhouding.

9.3. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Wederpartij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het

verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

10. Audit

10.1. Wederpartij heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.

10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. DCC-NEDERLAND B.V. zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen zo spoedig mogelijk door DCC-NEDERLAND B.V. worden doorgevoerd.

10.5. De kosten van de audit worden door DCC-NEDERLAND B.V. gedragen indien er ernstige fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan DCC-NEDERLAND B.V.. In ieder ander geval zullen de kosten van de Audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.