

---

## **Geïntegreerde fax servers: voor betere productiviteit en informatiebeveiliging**

---

Een geïntegreerde fax server betekent lagere arbeidskosten en betere informatiebeveiliging

Met een geïntegreerde fax server kunt u duizenden euro's aan arbeidskosten besparen en uw productiviteit verhogen. Tegelijkertijd worden uw faxen sneller verstuurd, zien ze er professioneler uit en dragen ze bij aan een professioneler imago voor uw organisatie. Doordat de fax is geïntegreerd met uw mailserver kunt u uw tekstverwerkings- en e-mailprogramma's nog beter benutten zonder dat u geld hoeft uit te geven aan extra software of training. Klinken hogere productiviteit en lagere kosten u aantrekkelijk in de oren? Lees dan dit white paper voor meer informatie!

---

## Inleiding

Dit white paper gaat in op de voordelen van een geïntegreerde fax server en legt uit waarom deze leidt tot een meer rendabele en efficiënte wijze van faxen versturen dan traditionele faxapparaten en e-mail. Dit paper legt tevens uit waarom het gebruik van een geïntegreerde fax server de beste manier is om uw data te beschermen, naleving van privacywetten te verzekeren, overheadkosten te verminderen en productiviteit te verhogen, zonder enige kosten. Hoewel gewone faxapparaten en e-mail belangrijk zullen blijven kunnen ze niet tippen aan de voordelen van een geïntegreerde fax server.

Inleiding .....	2
De fax vandaag de dag .....	2
Problemen met e-mail .....	2
Problemen met traditionele faxen.....	3
De oplossing: een geïntegreerde fax server .....	5
Samenvatting.....	8
Over GFI FAXmaker voor Exchange/SMTP .....	8
Over GFI.....	10

---

## De fax vandaag de dag

Nog niet zo lang geleden leken faxapparaten hetzelfde lot tegemoet te gaan als de dinosauriërs en de dodo's. De fax, waarmee papieren documenten razendsnel elektronisch konden worden verzonden, was een uitzonderlijke uitvinding voor zijn tijd, zeiden de experts. Door de toenemende populariteit van e-mail zou de fax echter snel achterhaald worden, voegden ze toe. In het meest optimistische scenario zou de fax alleen nog gebruikt worden in situaties waarvoor e-mail nog niet toereikend was.

Zoals het zo vaak gaat, hadden de experts en doemdenkers ongelijk. De fax is niet verdwenen en is nog steeds een belangrijk communicatiemiddel. E-mail heeft de fax nog lang niet verdrongen. In feite is de fax te prefereren in een toenemend aantal situaties.

---

## Problemen met e-mail

Ooit werd gedacht dat standalone faxapparaten vervangen zouden worden door e-mailprogramma's waarmee in veel gevallen documenten als attachments kunnen worden verstuurd en door de ontvanger kunnen worden geprint zonder dat ze veel aan integriteit afdoen.

Al snel bleek echter dat e-mail zonder de juiste voorzorgsmaatregelen niet toereikend was omdat het niet altijd een even goed beveiligd communicatiemiddel was als de fax (een e-mailbericht en de inhoud daarvan kunnen bijvoorbeeld op een groot aantal servers worden

opgeslagen). Verzending van informatie via e-mail leidt ook vaak tot problemen met toezichtsorganen en reguleringen zoals de HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) die meer beveiliging vereisen.

Bovendien kan in een fax geen virus zitten; over de fax zal niemand u een nepbericht sturen waarin om uw wachtwoord wordt gevraagd; en een fax kan niet worden gebruikt om uw netwerk aan te vallen.

Naar schatting zijn er in de wereld ongeveer 120 miljoen faxapparaten in gebruik, en elk jaar worden er ongeveer 6 miljoen nieuwe verkocht. Een van de redenen waarom faxapparaten nog steeds worden gebruikt is dat ze eenvoudig in het gebruik zijn en een gemakkelijke manier vormen om documenten snel en veilig te ontvangen. Hoewel er geen exacte cijfers bekend zijn, versturen veel (zo niet de meeste) bedrijven hun faxen nog steeds met behulp van traditionele, 'dedicated' fax apparaten. In een klein kantoor of in een organisatie waar slechts sporadisch faxen worden verstuurd of ontvangen is dit misschien acceptabel, maar faxen met de hand versturen is duidelijk achterhaald en duur.

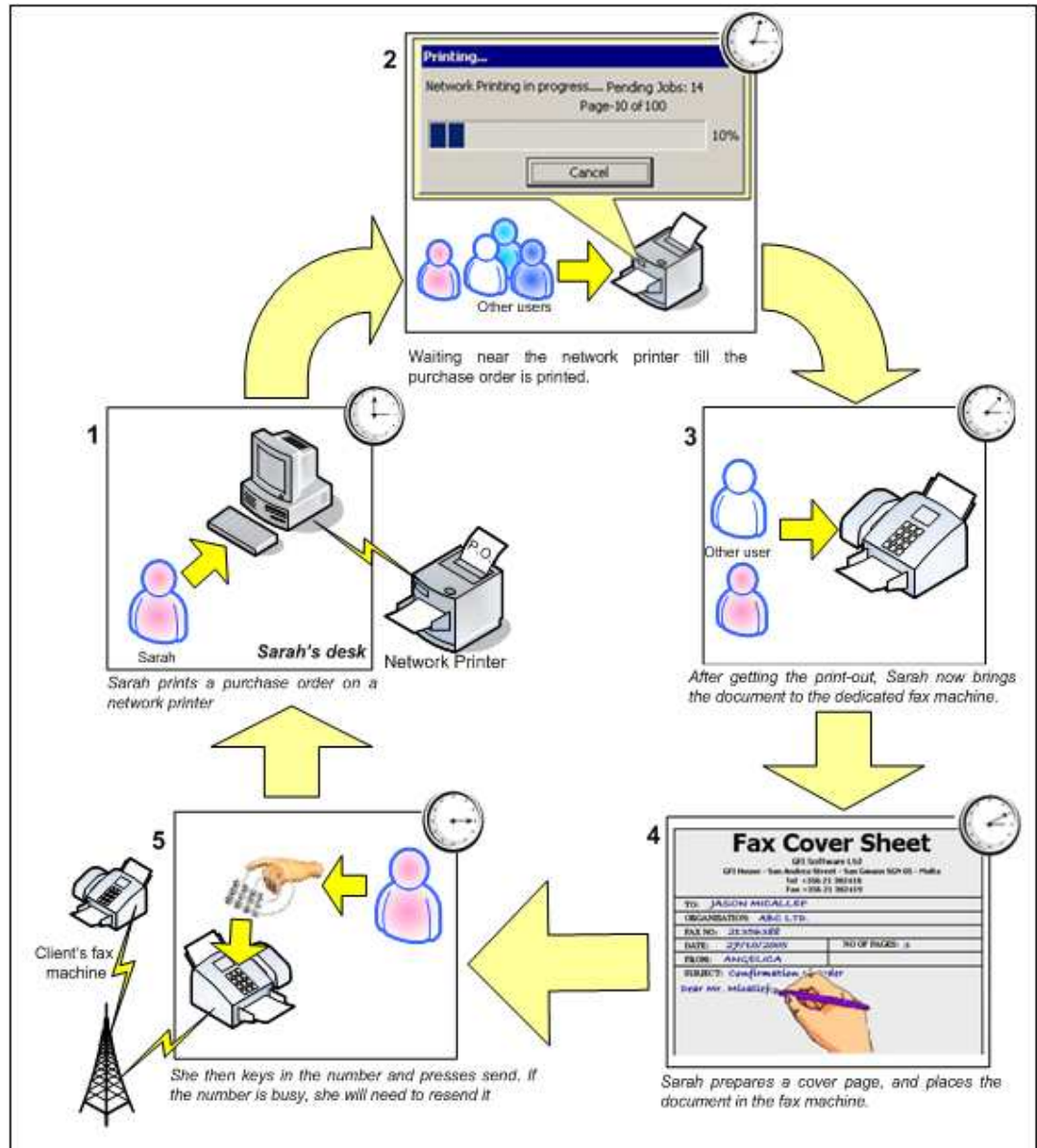
---

## **Problemen met traditionele faxen**

Een van de grootste problemen met het handmatig versturen van faxen is de tijd die het kost – tijd die beter aan iets anders zou kunnen worden besteed.

Laten we eens kijken naar de stappen die moeten worden genomen om handmatig een fax te versturen. We noemen dit process het "Waar is Sarah"-scenario. (Bedenk hoe vaak u heeft gevraagd "Waar is Sarah" om als antwoord te horen "Ze is een fax aan het versturen"). We zullen ervan uitgaan dat het document dat gefaxt wordt, bijvoorbeeld een kooporder, al is opgesteld op Sarahs computer en nu naar een verkoper moet worden gefaxt. Hoe komt de order daar?

1. Sarah print de order uit op een netwerkprinter
2. Sarah staat op en loopt naar de netwerkprinter waar ze het afgedrukte document ofwel alleen ofwel temidden van een groot aantal andere prints aantreft
3. Sarah loopt met het document naar het faxapparaat
4. Sarah maakt een voorblad en plaatst het met de order in de fax
5. Ze toetst het nummer van de ontvanger in en drukt op verzenden. Als het nummer in gesprek is zal ze het document nog een keer moeten verzenden.
6. Als ze klaar is loopt ze terug naar haar bureau.



Het gehele proces neemt ongeveer tien minuten in beslag, en dat is als we ervan uitgaan dat er geen vertragingen zijn doordat de apparatuur niet werkt of het papier vastloopt (of er geen papier is) en dat Sarah niet wordt afgeleid door collega's of tussendoor even wat te drinken gaat halen.

Inderdaad – ongeveer tien minuten (of langer) om gewoon even een simpel document te versturen. Bovendien krijgt de ontvanger waarschijnlijk een document van slechte kwaliteit (90% van alle faxen wordt in de standaardmodus verzonden) dat licht gedraaid is (of erger),

slecht leesbaar is en er vreselijk onprofessioneel uitziet.

Wat er vervolgens met het document gebeurt is vaak nog onaangener. Als het document binnenkomt op een faxapparaat dat door verschillende mensen wordt gedeeld is de kans groot dat het verloren raakt of bij de verkeerde persoon belandt. Iemand anders kan het document gemakkelijk meenemen in de veronderstelling dat het deel uitmaakt van zijn eigen faxbericht. Als iemand het document daarentegen opzij legt kan het op de grond of in een prullenbak vallen. Of het kan op een totaal andere afdeling belanden waar het misschien wel voor eeuwig zal blijven liggen. Als het een vertrouwelijk document betreft wordt het probleem natuurlijk nog groter.

Een van de grootste voordelen van de fax, zijn snelheid, is opeens verdwenen. U heeft tevens tijd (en dus geld) verspild aan het versturen van een document dat er niet al te best uitziet. En als het document de papierstapel naast het faxapparaat overleeft en de ontvanger ooit bereikt dan is het van dermate slechte kwaliteit dat men zal denken dat uw bedrijf nog in de prehistorie leeft en verouderde apparatuur gebruikt, en dat nog niet eens op een erg effectieve manier.

---

## **De oplossing: een geïntegreerde fax server**

Wat is dan de oplossing? E-mail is relatief onveilig en riskant - en heeft bovendien zelf met nogal wat problemen te kampen.

De meeste van deze problemen worden door de fax opgelost, maar handmatig faxen is achterhaald en door alle bijkomende problemen is het bepaald geen ideaal communicatiemiddel.

**Wat u nodig heeft** Naast veiligheid moet de ideale vervanger van handmatig faxen en van e-mailen over de volgende voordelen beschikken:

- Werkt kostenbesparend
- Leidt tot verhoogde productiviteit
- Gemakkelijk te installeren en te gebruiken
- Werkt met bestaande mail- en tekstverwerkingsprogramma's
- De gebruiker hoeft zijn routine niet te veranderen
- Gefaxte documenten worden gearchiveerd zodat ze bijgehouden en later teruggevonden kunnen worden.

De populairste oplossing is het vervangen van standalone faxapparaten door geïntegreerde fax servers waarmee gebruikers gemakkelijk en snel faxen kunnen versturen, ontvangen en beheren vanaf hun eigen desktop.

Gebruikers kunnen faxberichten opstellen met hun tekstverwerker (of een ander programma) of een nieuw bericht maken met hun e-mail client (bijvoorbeeld Outlook of Lotus Notes). De nummers kunnen worden geselecteerd vanuit het adresboek van de e-mail client of met de hand worden ingevoerd. Het faxverkeer loopt via de Exchange/SMTP mailserver die faxen kan

leiden en ontvangen.

Met de meest geavanceerde geïntegreerde fax servers kunnen gebruikers tevens faxen verzenden en ontvangen met palmtops of mobiele apparatuur zoals de Blackberry en de Pocket PC 2003. Volgens marktonderzoeksbureaus zoals het Britse Canalys is de verkoop van Smartphones en mobiele telefoons met PDA's verdubbeld. Het is dus duidelijk dat mobiliteit steeds belangrijker wordt. Bovendien wordt (zo niet is) de mogelijkheid om informatie, en vooral faxberichten, waar dan ook te ontvangen, essentieel.

### Hoeveel geld kunt u besparen?

Een van de grootste voordelen van geïntegreerde fax servers is de kostenbesparing. Zoals we al hebben gezien kan het tien minuten kosten om een enkele fax te versturen. Als degene die de fax verstuurt een bescheiden \$12 per uur verdient (\$25.000 per jaar), dan bedragen de arbeidskosten van het versturen van één fax al \$2. Vermenigvuldig dat met het aantal faxen dat per dag, per maand of per jaar wordt verstuurd en de arbeidskosten stijgen naar duizenden euro's (zie Tabel 1).

Aantal faxen per dag:	Kosten per dag	Kosten per week	Kosten per jaar
10	\$20	\$100	\$5,200
25	\$50	\$250	\$13,000
50	\$100	\$500	\$26,000
100	\$200	\$1,000	\$52,000

**Tabel 1 – De kosten van handmatig faxen**

Deze kosten zijn in feite aan de lage kant omdat papier, telefoonkosten en onderhoudskosten (zoals inkt) er niet bij inzitten.

Laten we er nu van uitgaan dat het bedrijf waar Sarah werkt een geïntegreerde fax server heeft. Wanneer het document dat ze wil faxen af is hoeft ze haar bureau niet te verlaten. Het enige wat ze hoeft te doen is:

1. Het document vanuit het tekstverwerkingsprogramma naar de fax printen
2. De ontvanger selecteren in het adresboek of het nummer intoetsen
3. Op "verzenden" klikken (de fax zal indien nodig opnieuw worden verstuurd zonder dat de gebruiker daar iets voor hoeft te doen).

Hoeveel tijd kost dit in totaal? Niet meer dan één minuut. Hoe kunnen we dit vertalen in kostenbesparingen? Als we uitgaan van dezelfde cijfers kost het versturen van een fax nog maar \$0,20 in plaats van \$2. Als de organisatie gemiddeld 50 faxen per dag stuurt, dan:

50 faxen per:	Handmatig (\$2 per fax)	Geïntegreerd (\$0,20 per fax)	Besparingen

Dag	\$100	\$10	\$90
Week	\$500	\$50	\$450
Jaar	\$26,000	\$2,600	\$23,400

**Tabel 2 – Kosten van en besparingen door het gebruik van een geïntegreerde fax server**

Dit geeft Sarah extra tijd voor productievare taken.

### **Productiefaxen**

Productiefaxen lijken enigszins op broadcastfaxen maar zijn toch anders. Als u een broadcastfax verstuurt, verzendt u dezelfde boodschap, bijvoorbeeld een verkoopbrochure, naar verschillende ontvangers. Als u een productiefax verstuurt, stuurt u verschillende ontvangers een uniek document.

Ieder bedrijf dat dagelijks grote aantallen papieren documenten naar klanten en partners stuurt, moet productiefaxen kunnen versturen. Kritieke documenten zoals kooporders, rekeningen, orderbevestigingen, zeevrachtbrieven, financiële rapporten en hypotheektabellen kunnen zo elektronisch en automatisch worden verstuurd zonder dat ze geprint, gepost of handmatig gefaxt hoeven te worden.

Het posten van een document betekent dat u het document moet afdrucken, in een envelop doen en verzenden voor een prijs die gelijk is aan die voor handmatig faxen. Als een organisatie dagelijks vele documenten per dag verstuurt, zoals rekeningen, orderbevestigingen en voorraadbestellingen, maken de jaarlijkse kosten een belangrijk deel uit van de operationele kosten van het bedrijf. Met productiefaxen kan een bedrijf deze kosten met tot 90% verlagen door het verzenden van faxen te automatiseren en de kosten voor het afdrucken, posten of faxen van een document te verlagen.

### **Verbeterde beveiliging**

Met een geïntegreerde fax server kunnen eindgebruikers faxen versturen, ontvangen, bekijken, printen en opslaan vanaf hun PC of laptop. Hierdoor heeft u geen gemeenschappelijk faxapparaat met een enorme stapel papier eraan toegevoegd.

Faxberichten worden direct naar de desktop van de gebruiker verzonden door middel van Direct Inward Dial (DID) routing. In dit systeem heeft elke gebruiker een persoonlijk en beveiligd faxnummer. Doordat de fax aankomt in de account van de gebruiker liggen faxberichten niet open en bloot en kunnen ze niet worden weggegooid of naar de verkeerde afdeling worden gestuurd.

### **Andere voordelen**

Naast het bovenstaande bieden geïntegreerde fax servers nog de volgende mogelijkheden:

1. Inkomende en uitgaande faxen worden gesorteerd – i.e. u kunt faxen bekijken op

verschillende variabelen, zoals afzender, status, bestemming, etc.

2. Verbeterde kwaliteit, lay-out en leesbaarheid dragen bij aan een professioneel imago
3. De mogelijkheid om bijlagen aan de fax toe te voegen
4. Verzending naar zowel e-mail clients als standalone of geïntegreerde fax servers
5. Verzending naar PDA's en mobiele telefoons
6. Junkfilters voor het elimineren van ongewenste documenten
7. De mogelijkheid om gepersonaliseerde faxberichten naar een groot aantal ontvangers te versturen
8. Uw faxberichten worden gearhiveerd zodat u geen kopieën hoeft te bewaren
9. IT-afdelingen kunnen de werkzaamheden van de fax server consolideren en standaardiseren.
10. Met een geïntegreerde fax server kunt u realtime FAX over IP (FOIP) gebruiken.

---

## Samenvatting

Het eenvoudige en relatief pijnloze proces van het installeren van een geïntegreerde fax server kan de efficiëntie en productiviteit van een bedrijf significant verhogen. Met een geïntegreerde fax server kunt u alleen al aan arbeidskosten duizenden euro's besparen. Daarnaast zijn faxen veiliger en snel klaar en dragen ze bij aan een professioneel imago voor het bedrijf. Door de fax server te integreren in bestaande technologieën (zoals tekstverwerkers en e-mailprogramma's) kunnen bedrijven meer voordeel halen uit hun huidige applicaties zonder te betalen voor extra software of training.

De geïntegreerde fax server is een van de meest elegante en praktische oplossingen die verkrijgbaar zijn. Het rendement is hoog en de voordelen kunnen al in enkele minuten gerealiseerd worden.

---

## Over GFI FAXmaker voor Exchange/SMTP

De GFI FAXmaker voor Exchange/SMTP is een op Windows gebaseerde faxoplossing die e-mail en geïntegreerd faxen biedt voor Exchange Server en SMTP/POP3 serveromgevingen. Met de GFI FAXmaker kunt u tevens sms-berichten verzenden en ontvangen. Als uw bedrijf een Exchange Server heeft krijgt u bij de FAXmaker een fax connector voor de Microsoft Exchange Server. Als uw bedrijf een SMTP server heeft, krijgt u bij de FAXmaker een SMTP fax gateway. Gebruikers kunnen direct vanuit Microsoft Outlook, Outlook Web access of een ander e-mailprogramma faxen en sms-berichten zenden en ontvangen. Hierdoor is GFI FAXmaker gemakkelijk te gebruiken en te leren. De GFI FAXmaker bevat een fax server met verschillende lijnen, inbound fax routing, een print to fax driver voor Windows, ondersteuning voor het converteren van Office-documenten en faxbeheerfuncties. Ga naar <http://www.gfi.nl/faxmaker/> voor meer informatie over dit product een gratis testversie.

---

## Over GFI

GFI is een toonaangevende ontwikkelaar van software voor netwerkbeveiliging, inhoudsbeveiliging en messaging. Dankzij bekroonde technologie, een agressieve prijsstrategie en een sterke focus op MKB-bedrijven helpt GFI bedrijven over de hele wereld om maximale continuïteit en productiviteit te bewerkstelligen. GFI is opgericht in 1992 en heeft kantoren in Malta, Londen, Raleigh, Hong Kong, Adelaide en Hamburg die wereldwijd meer dan 200.000 installaties ondersteunen. GFI is een kanaalgericht bedrijf met meer dan 10.000 partners over de hele wereld. GFI is ook een Microsoft Gold Certified Partner. Meer informatie over GFI is te vinden op <http://www.gfi.nl>.

© 2007 GFI Software Ltd. Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document geeft het standpunt van GFI weer betreffende de besproken onderwerpen op de datum van publicatie. Aangezien GFI moet reageren op veranderende marktomstandigheden, moet dit document niet als een toezegging van GFI worden geïnterpreteerd. Na de publicatiedatum kan de correctheid van de informatie niet worden gegarandeerd. Dit white paper dient puur ter informatie. GFI GEEFT IN DIT DOCUMENT GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET NOCH IMPLICIET. GFI, GFI EndPointSecurity, GFI EventsManager, GFI FAXmaker, GFI MailEssentials, GFI MailSecurity, GFI MailArchiver, GFI LANguard, GFI Network Server Monitor, GFI WebMonitor en de bijbehorende logo's zijn ofwel geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van GFI Software Ltd. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle product- en bedrijfsnamen in dit persbericht zijn mogelijk handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

