

**“Highest Performance  
Lowest Price”**

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner

# **GFI** CASE STUDY

## **Casestudy van de Bewakingsdienst**

Hieronder vindt u een casestudy van de Bewakingsdienst die GFI MailArchiver heeft geïnstalleerd om e-mails in realtime te archiveren, e-mails te beheren en om op een eenvoudige manier toegang te krijgen tot oudere berichten die het management nodig heeft.

## Details

**Product in use:** GFI MailArchiver

**Bedrijf:** Hoogenboom's Bewakingsdienst

**Locatie:** Badhoevedorp, Noord-Holland

**Contactpersoon:** Willem Pot

**Branche:** Beveiliging

**Aantal werknemers:** +200

**Gebruikte producten:** GFI MailArchiver

## Quick read

De Bewakingsdienst heeft méér dan 200 werknemers in dienst en heeft het e-mailgebruik in de onderneming gedurende een bepaalde tijd zien groeien. Terwijl het management in het verleden afhankelijk was van PST-bestanden voor het maken van back-ups, heeft het gerealiseerd dat deze optie niet betrouwbaar is en dat de onderneming het aantal e-mails dat verwerkt wordt, niet langer meer kon aanpakken. Het management heeft daarom besloten om GFI MailArchiver te installeren om alle e-mails te archiveren en er zeker van te zijn dat deze op een efficiënte manier gevonden en hersteld kunnen worden en dat geen e-mails verwijderd worden of verloren gaan.

## Uitdagingen

Veel ondernemingen gebruiken de PST-bestanden van Microsoft Outlook als standaardmethode voor het archiveren van e-mails. Aangezien deze bestanden voor kleine werkzaamheden met beperkt e-mailgebruik geschikt zijn, begon Bewakingsdienst, naarmate het aantal e-mails toenam, te realiseren dat zijn behoefte om e-mails te back-uppen niet alleen belangrijk was maar ook dat de onderneming niet langer meer afhankelijk kon zijn van PST-bestanden. Omdat de onderneming steeds groter werd waardoor er dus steeds meer mailboxen gecreëerd moesten worden, werd de server belast en werden er steeds meer PST-bestanden verspreid over het netwerk opgeslagen.

“We hadden een groeiend aantal mailboxen waarvan de gegevens gearchiveerd moesten worden. PST-bestanden bieden geen stabiele oplossing en geen juiste functionaliteit op lange termijn,” zegt dhr. Willem Pot van de onderneming.

Bewakingsdienst had geprobeerd om het probleem van e-mailopslag aan te pakken voordat de onderneming naar een technologie-oplossing zocht, maar het aantal e-mails dat spoedig opgeslagen moest worden, was te moeilijk om te beheren zonder een geschikte archiveringssoftware. “We hebben voor lange tijd geprobeerd om onze e-mails door middel van de PST-bestanden van Outlook te beheren. Nadat we een bepaalde hoeveelheid e-mails hadden bereikt, was dit geen oplossing meer.”

## Implementatie

Bewakingsdienst vroeg advies aan lokale ICT-specialisten van Aster ICT om een e-mailarchiveringsoplossing aan te bevelen die aan zijn behoeften en budget zou voldoen. Aangezien

Bewakingsdienst geen zeer grote onderneming is, had de onderneming specifieke wensen die geschikt zijn voor een middelgrote onderneming, zowel wat de functies alsook wat de prijs betreft.

“Aster ICT adviseerde ons om GFI MailArchiver te kiezen, omdat dit product een rendabele kwaliteitsoplossing is voor ondernemingen die zo groot zijn als ons bedrijf,” zegt dhr. Pot.

Bewakingsdienst had GFI MailArchiver op zijn mailserver geïnstalleerd om te beginnen met het archiveren van zijn e-mails en om een doorzoekbaar, georganiseerd systeem te creëren dat gemakkelijk is te beheren en te gebruiken. Het feit dat de ervaring van de gebruiker niet onderbroken of gewijzigd wordt als de gebruiker zijn of haar e-mail checkt, is volgens de onderneming, een uitstekende functie van GFI MailArchiver. De gebruikers doorlopen geen leerproces. Zodra de archiveringsoplossing is geïmplementeerd, doet het zijn werk zonder dat gebruikers realiseren dat er iets is veranderd.

“Aster ICT integreerde GFI MailArchiver zonder problemen op onze systemen en nu draait het systeem op de achtergrond. De werknemers hoefden hun procedures of workflow niet te wijzigen.”

### **Voordelen**

Aangezien veel bedrijfszaken tegenwoordig via e-mail afgehandeld worden, is het belangrijk voor Bewakingsdienst om gegevensbestanden te hebben van alle e-mailconversaties van zijn werknemers met klanten. Als e-mails uitsluitend op de lokale computer worden opgeslagen, dan kunnen deze en eventueel belangrijke informatie gemakkelijk verwijderd worden. Een e-mailarchiveringsoplossing houdt een log bij van alle e-mailactiviteiten op de server. Slechts bepaalde personeelsleden hebben hiertoe toegang, waardoor alle bedrijfsgegevens veiliggesteld worden.

“Naast het feit dat u niet wilt dat e-mails ‘verloren’ gaan, heeft u een degelijk systeem nodig, want het is belangrijk dat u e-mails kunt terugvinden, zelfs als u deze hebt verwijderd. Als een werknemer zijn computer verlaat en opschoont, dan moeten zijn e-mails van en naar klanten nog steeds te vinden zijn,” zegt dhr. Pot. “Belangrijke afspraken die besproken zijn via e-mails kunnen altijd teruggevonden worden.”

Naast het bieden van oplossingen op managementniveau, was GFI MailArchiver ook de ideale keuze vanuit een technologisch perspectief, omdat het zoeken naar en het herstellen van oude e-mails door middel van verscheidene zoektermen een eenvoudig proces is. “GFI MailArchiver is in staat om zoekopdrachten op verschillende niveaus uit te voeren”.

Bewakingsdienst heeft sinds de implementatie van GFI MailArchiver positieve veranderingen opgemerkt met betrekking tot de e-mailsystemen van de onderneming. Een goed e-mailarchiveringssysteem betekent gemoedsrust voor het IT-personeel en het -beheer, alsook tijdsbesparing nu men niet meer door alle PST-bestanden moet zoeken. “We hebben de voordelen voor het terugvinden van e-mails in vergelijking met onze PST-oplossing zeer snel ervaren.”

### **Doel bereikt**

“Het systeem heeft zijn waarde bij talrijke gelegenheden bewezen, waarbij het gemakkelijk e-mails terugvond waarvan wij geen verzend- of ontvangstdatum wisten. Het is een geruststelling om te weten dat je je mailbox nu op een veilige manier kunt legen zonder dat je je zorgen moet maken dat je e-mails kunt verliezen.”

### **Links**

Meer informatie over GFI MailArchiver is te vinden op: <http://www.gfi.nl/nl/mailarchiver/>.



## Casestudy van de Bewakingsdienst

Compilatie: Giselle Borg Olivier

Datum: 28 oktober 2008

[gborgolivier@gfi.com](mailto:gborgolivier@gfi.com)