



## E-mailarchivering voor ondernemingen

E-mailen is een belangrijk communicatiemiddel tussen mensen binnen en buiten uw organisatie. De meeste klanten van u gebruiken e-mails om contracten en overeenkomsten af te sluiten en facturen en betaalgegevens uit te wisselen. E-mailberichten zijn vaak de enige informatie die u als belangrijke transactie hebt.

Helaas onderschatten veel organisaties het belang van de kennis die in bedrijfsmail is opgeslagen. Uit onderzoek van Osterman Research is gebleken dat een e-mail voor ongeveer 75% uit dagelijks gebruikte informatie bestaat. De hoeveelheid bedrijfskennis die in e-mails wordt opgeslagen is daarom voldoende bewijs om e-mails voor lange tijd te bewaren. Veel organisaties vinden het echter nog steeds moeilijk om te accepteren dat zij een e-mailarchiveringsoplossing nodig hebben. Zij zijn van mening dat traditionele back-ups voldoende zijn. Het is niet zo eenvoudig.

### **Waarom moet een onderneming zijn e-mail archiveren?**

De redenen waarom een onderneming e-mail moet archiveren en beheren kunnen zeer verschillend zijn. Een onderneming kan het niet toelaten om geen e-mails te archiveren, omdat zij nooit weet wanneer en welke e-mail zij in de toekomst nodig zal hebben. Deze e-mail kan een 'to-do' lijst zijn die door de verkoopafdeling is opgesteld, maar het kan ook een e-mail zijn die een bedrijf wel duizenden euro's aan juridische kosten en boetes kan besparen.

### **Toegang tot oude/verwijderde e-mails**

Traditionele back-upoplossingen die systemen herstellen na een stroomuitval, zoals een fout in het schijfsysteem, zijn niet langer meer voldoende. Met deze back-upproducten kunt u of uw werknemers niet gemakkelijk door duizenden e-mails zoeken om bijvoorbeeld die berichten te vinden met informatie over de betaling en waarin staat aangegeven dat een ander bedrijf hiermee akkoord gaat. Met een e-mailarchiveringsoplossing kunnen werknemers en het management naar oude of verwijderde e-mails zoeken en deze in enkele minuten terugvinden.

### **Opslagproblemen**

Het aantal e-mails dat dagelijks wordt gegenereerd, wordt een probleem voor IT-beheerders. Doordat werknemers meer e-mails met grotere bijlagen versturen en ontvangen, wordt de beschikbare opslagruimte op de server steeds kleiner. Als de serverquota's niet verhoogd kunnen worden, dan moeten de e-mails in PST-bestanden op werkstations worden opgeslagen of moeten deze over het netwerk gedeeld worden – waardoor er meer problemen ontstaan. Met een e-mailarchiveringsoplossing worden e-mails niet op de server opgeslagen; toch kunt u deze op een gemakkelijk manier bekijken. Bovendien zijn ook de problemen met betrekking tot PST-bestanden opgelost.

### **Wettelijke bescherming/naleving**

De wetgeving is in veel landen gewijzigd; e-mails moeten nu voor een bepaalde duur bewaard worden als informatiebron voor eventuele rechtszaken. Verscheidene branches, zoals financiën, hebben hun eigen compliancevoorschriften waaraan ze zich moeten houden. Indien men niet in staat is om e-mails als bewijs in een rechtszaak voor te leggen, kan dit leiden tot boetes, sancties en verlies van geloofwaardigheid. Met een e-mailarchiveringsoplossing wordt alle bedrijfsmail veilig opgeslagen, zijn e-mails tegen knoeierij bestand en kunnen deze binnen enkele minuten bekeken worden. Dit maakt het voor de onderneming gemakkelijker om de noodzakelijke gegevens te bieden en ook om de onderneming zelf in een rechtszaak te verdedigen of om te bewijzen dat ze voldoen aan de voorschriften van het betreffende land.

### **De mogelijkheid om e-mails van werknemers te beheren/te controleren**

De meeste ondernemingen monitoren niet welke e-mails werknemers versturen of ontvangen. Hoewel de bedrijfsmail alleen voor bedrijfszaken gebruikt moet worden, komen er toch momenten voor dat het management de e-mails van een werknemer moet monitoren. Met een e-mailarchiveringsoplossing kan het management afdelingshoofden toestemming geven om e-mails te controleren die verstuurd worden door personen die verdacht worden van misbruik van de bedrijfsmail en/of van kwaadaardige inhoud. E-mailarchivering kan zéér nuttig zijn bij interne onderzoeken of bij conflicten tussen werkgever/werknemer.



## E-mailarchivering voor ondernemingen

E-mailarchivering is niet langer een uitgave, maar de kosten daarvan zijn gerechtvaardigd om een bedrijf te leiden. Bovendien is e-mailarchivering een verzekeringsdekking tegen mogelijke wettelijke of compliance-gevolgen. Ondernemingen die een archiveringsoplossing gebruiken, vinden dat het product meer voordelen biedt dan ze in eerste instantie hadden verwacht.

Geïnteresseerd? Download GFI MailArchiver vandaag en profiteer van de voordelen. <http://www.gfi.nl/nl/mailarchiver/>.

David Kelleher is Communications and Research Analyst bij GFI. [www.gfi.nl](http://www.gfi.nl)