



De afhankelijkheid van PST-bestanden reduceren

Het is belangrijk voor ondernemingen om een beleid voor e-mailbeheer te implementeren, omdat de meeste correspondentie tegenwoordig via een e-mailservice verloopt, waardoor er belangrijke informatie met betrekking tot bedrijfszaken in de inbox van de gebruikers wordt opgeslagen.

E-mailopslag is een probleem dat ondernemingen moeten aanpakken, omdat e-mails continu in gebruik en in grootte (voornamelijk door de toename van het gebruik van bijlagen) toenemen. Het is belangrijk vanuit een compliance- en betrouwbaarheidsperspectief dat alle bedrijfsmail opgeslagen wordt en, indien noodzakelijk, hersteld kan worden.

PST-problemen

De gegevens van Microsoft Outlook kunnen op lokale computers in PST-bestanden (personal storage table files) worden opgeslagen. Deze bestanden zijn echter bij beheerders bekend als problematische bestanden vanwege de grootte en bruikbaarheid. Ondanks de hoofdpijn die deze bestanden veroorzaken, worden deze toch door organisaties gebruikt die sterk afhankelijk zijn van dergelijke bestanden voor opslag van lokale e-mailgegevens. Bovendien zijn PST-bestanden voor hen ook het voornaamste hulpmiddel om oude e-mails terug te vinden.

In Outlook 2003 en 2007 is de opslaglimiet voor een PST-bestand van een gebruiker van 2GB (in ANSI-formaat) naar 20GB (Unicode) vergroot. Bestanden die te groot zijn, zullen leiden tot prestatieproblemen. Er bestaat ook een risico dat de gegevens in het bestand corrupt worden vanwege de grote bestandsgrootte. Dit is daarom niet aan te bevelen. Om dit te voorkomen, kunnen beheerders een beperking leggen op de grootte van het PST-bestand, maar op zijn beurt worden er dan steeds meer .pst-bestanden gecreëerd die gebackupped moeten worden. Welke manier ook, .pst-bestanden blijven een probleem. Het is mogelijk om .pst-bestanden te herstellen, maar het vereist tijd en de organisatie heeft hiervoor een persoon binnen de organisatie nodig die gemakkelijk met deze bestanden kan werken – en niet alle MKB's hebben een fulltime IT-beheerder in dienst met de nodige expertise.

Als een onderneming niet afhankelijk wil zijn van PST-bestanden en ook niet in een archiveringssoftware wil investeren, dan kan zij de opslagruimte op de server vergroten. Dit is een kostbare zaak en niet eens de beste oplossing. Om alle e-mails op de Exchange server op te slaan, wordt de server steeds langzamer en zijn hulpmiddelen zullen niet het maximale effect hebben. Zelfs als een onderneming PST-bestanden gebruikt om hun e-mails op te slaan, is er geen garantie dat dit goed functioneert, vooral als de onderneming geen back-upbeleid voor PST-bestanden heeft.

De meeste netwerkbeheerders hebben geen tijd of hulpmiddelen om honderden op het netwerk verspreide PST-bestanden te verzamelen om te back-uppen. Voornamelijk in een grotere onderneming is het gemakkelijk om enkele bestanden te overzien. Daarom terwijl PST-bestanden redelijke opslagmogelijkheden bieden voor zelfstandige werknemers of organisaties met 10 mensen of minder in dienst, moeten grotere ondernemingen op zoek gaan naar een archiveringsoplossing om er zeker van te zijn dat hun e-mails veilig opgeslagen worden en binnen een bepaalde tijd hersteld kunnen worden.

Volgens een onderzoek dat door GFI in 2008 werd uitgevoerd onder kleine en middelgrote ondernemingen in het VK heeft 51% van de respondenten geen e-mailarchiveringssysteem en 23% is afhankelijk van eindgebruikers die zelf mogen beslissen of ze hun e-mails willen opslaan. 68% realiseert echter dat e-mailarchivering een belangrijke functie is in een onderneming.

Oorzaken van PST-problemen

De problemen met PST-bestanden worden veroorzaakt door hardware- en softwareproblemen. De kans op corrupte of beschadigde en dus onbruikbare Outlook PST-bestanden is aanzienlijk groot.

Omdat PST-bestanden vaak op de lokale harde schijf worden opgeslagen, kan het gebeuren dat alle opgeslagen gegevens door hardwareproblemen verloren gaan. Zelfs als het Outlook PST-bestand op de netwerkserver wordt opgeslagen, dan is er nog steeds kans op problemen vanwege een defect netwerkapparaat. Als het PST-bestand op een client computer door middel van het netwerk wordt bekeken, dan kan het voorkomen dat het .pst-bestand corrupt



De afhankelijkheid van PST-bestanden reduceren

raakt door elk apparaat dat problemen heeft en dat deel uit maakt van de netwerkverbindingen (zoals kabels, routers, hubs, enz.). Bovendien kan een stroomuitval die tijdens het bekijken van de PST-bestanden plaatsvindt, leiden tot beschadigde of onbruikbare bestanden.

Outlook PST-bestanden kunnen ook corrupt raken door softwareproblemen, zoals een herstelproces van een bestandssysteem dat niet juist is afgehandeld. Dus zelfs als er een poging tot herstel wordt gemaakt, is er geen garantie dat de herstelde bestanden niet corrupt zijn. Dit kan gebeuren omdat de oorspronkelijke PST-bestanden permanent verloren of beschadigd zijn doordat het bestandssysteem is gecrasht. De herstelde bestanden zijn daarom niet volledig of bruikbaar.

Bovendien kunnen alle bestanden met een PST-extensie, ondanks hun inhoud, opgeslagen worden. Deze bestanden zullen echter hersteld worden op basis van deze extensie, en bevatten daarom dus geen relevante gegevens van de Outlook-bestanden. Verder kan de herstelsoftware of de deskundige die deze bestanden herstelt een fout veroorzaken; als de juiste gegevensblokken voor het PST-bestand verzameld zijn en deze niet in de juiste volgorde samengevoegd worden, kunnen de herstelde bestanden onbruikbaar worden.

E-mailarchivering – de oplossing voor PST-problemen

De beste oplossing om PST-bestanden en dilemma's te voorkomen die als gevolg van onherstelbare bestanden ontstaan, is om een e-mailarchiveringsoplossing te installeren.

Met een e-mailarchiveringsoplossing kunt u al uw interne en externe e-mails in één of meerdere databases opslaan, zodat u niet meer van PST-bestanden afhankelijk bent. Gebruikers kunnen hierdoor oude e-mails op een gemakkelijke en snelle manier bekijken en herstellen. E-mailarchivering helpt u ook te voldoen aan de eisen van het beleid voor het bewaren van e-mails en aan wettelijke eisen voor e-mailopslag, zoals de Sarbanes-Oxley Act. Als u e-mails archiveert, hebt u geen PST-bestanden meer nodig, omdat kopieën van alle e-mails op een aparte server, meestal een SQL-database, worden opgeslagen. Daarom zelfs als de e-mail van de lokale computer door de gebruiker wordt verwijderd, dan kan er nog altijd een kopie van deze e-mail in het archief gevonden worden.

E-mailarchivering biedt een veilig opslagsysteem dat doorzoekbaar is en waardoor e-mails gemakkelijk en snel hersteld kunnen worden. Het helpt beheerders om een archief van alle e-mails te beheren, reduceert voornamelijk de belasting op de Exchange server, beheert en reduceert de afhankelijkheid van PST-bestanden die ondernemingen hebben en voldoet ook aan een toenemend aantal voorschriften met betrekking tot compliance, eDiscovery en andere wetgeving.